

Algemene Leveringsvoorwaarden

Simplicate Software B.V. | 31-12-2025

Inhoudsopgave

1. Definities
2. Toepasselijkheid
3. Aanbiedingen en totstandkoming van de Overeenkomst
4. Gebruiksrecht en Intellectuele Eigendomsrechten
5. Verplichtingen Simplicate
6. Onboarding, advies, ondersteuning & trainingen
7. Overige verplichtingen en verantwoordelijkheden Klant
8. Prijs, facturering en betaling
9. Duur en beëindiging en Overstap
10. Opschorting en ontbinding
11. Exit-procedure, dataoverdracht bij Overstap en continuïteit
12. Klachten
13. Overmacht
14. Aansprakelijkheid
15. Privacy en beveiliging
16. Vertrouwelijkheid
17. Overdracht
18. Boete
19. Wijziging Leveringsvoorwaarden
20. Toepasselijk recht en geschillen

Artikel 1: Definities

In deze Leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

AI Toepassing:

iedere (additionele) functionaliteit (al dan niet in specifieke add-on), gebaseerd op (generatieve) kunstmatige intelligentie ("AI") die door Simplicate, al dan niet met behulp van Toeleveranciers, wordt aangeboden aan de Klant;

Content:

naar gelang de situatie, de Input en/of de Output;

Derdenapplicatie:

een door Simplicate aan de Klant geleverde applicatie van een derde (inclusief door een derde verstrekte koppelingen)

Dienstverlening:

het geheel van werkzaamheden van Simplicate ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst;

Input:

de data en andere input die door of namens de Klant wordt verstrekt aan de AI Toepassing;

Klant:

de (rechts)persoon die met Simplicate de Overeenkomst heeft afgesloten en/of wenst af te sluiten;

Leveringsvoorwaarden:

onderhavige Algemene Leveringsvoorwaarden van Simplicate;

Output:

de met de AI Toepassing op basis van de Input gegenereerde output;

Overeenkomst:

de tussen Simplicate en de Klant gesloten overeenkomst m.b.t. het ter beschikking stellen van de Software;

Partij/Partijen:

Simplicate en/of de Klant;

SaaS:

Software as a Service;

Simplicate:

Simplicate Software B.V.;

Software:

de door Simplicate bij wijze van SaaS aan de Klant ter beschikking gestelde software, waar relevant, inclusief de AI Toepassingen;

Toeleverancier:

een derde die door Simplicate is of wordt ingeschakeld voor het leveren, ontwikkelen of testen van de Software, of delen daarvan, waaronder mede begrepen doch niet uitsluitende de AI Toepassingen;

Vertrouwelijke Informatie:

niet-publieke informatie die gerelateerd is aan een of beide Partijen en informatie waarvan een Partij aangeeft dat deze informatie vertrouwelijk is, of die, naar de aard van de informatie of onder de omstandigheden waaronder de bekendmaking plaatsvindt, als vertrouwelijk dient te worden behandeld;

Verwerkersovereenkomst:

de verwerkersovereenkomst tussen de Klant en Simplicate met betrekking tot verwerking van persoonsgegevens onder de Overeenkomst.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten van Simplicate zijn uitsluitend deze Leveringsvoorwaarden van toepassing. De Klant met wie op basis deze Leveringsvoorwaarden is gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid daarvan op toekomstige en/of vervolgovereenkomst met Simplicate.
2. Door de Klant gehanteerde (algemene) (inkoop)voorwaarden en andere (van de Leveringsvoorwaarden) afwijkende bedingen worden door Simplicate uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Simplicate zijn aanvaard.
3. Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Leveringsvoorwaarden volledig van kracht blijven. Partijen zullen de nietige c.q. vernietigde bepalingen vervangen door nieuwe bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

4. De Leveringsvoorwaarden strekken mede ten behoeve van derden die door Simplicite voor (de uitvoering van) de Overeenkomst worden ingeschakeld.
5. Ingeval van tegenstrijdigheid van bepalingen geldt de volgende rangorde waarbij de bepalingen in een document voorgaan op bepalingen in een lager genoemd document:
 - a. de Overeenkomst;
 - b. de Verwerkersovereenkomst;
 - c. de Service Level Agreement (SLA) (indien overeengekomen tussen Simplicite en de Klant); en
 - d. de Leveringsvoorwaarden.
6. Indien en voor zover Simplicite Derdenapplicaties aan de Klant ter beschikking stelt, zullen, voor wat betreft de Derdenapplicaties, de (licentie)voorwaarden van de betreffende derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende voorwaarden in deze Leveringsvoorwaarden. De Klant aanvaardt de bedoelde (licentie)voorwaarden van de betreffende derden, welke door Simplicite (al dan niet via de derden) ter beschikking zijn gesteld of op enige andere wijze aan de Klant zijn verstrekt (daaronder mede begrepen, maar niet uitsluitend, via verwijzing naar een url waarop die voorwaarden te vinden zijn). Ook liggen deze (licentie)voorwaarden voor de Klant ter inzage bij Simplicite. Simplicite zal op verzoek van de Klant dergelijke (licentie)voorwaarden kosteloos toezenden. Indien en voor zover de bedoelde (licentie)voorwaarden van derden in de verhouding tussen de Klant en Simplicite om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze Leveringsvoorwaarden onverkort.

Artikel 3: Aanbiedingen en totstandkoming van de Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen van Simplicite zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. De aanbiedingen van Simplicite mogen zonder toestemming van Simplicite niet worden vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage worden gegeven.
2. Door of vanwege Simplicite bij de aanbieding of na het sluiten van de Overeenkomst verstrekte documentatie, waaronder gegevens en adviezen, is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
3. Overeenkomsten (alsook wijzigingen daarin) komen tot stand door schriftelijke of elektronische (order)bevestiging van Simplicite. Voorts komt een Overeenkomst tot stand doordat Simplicite zonder voorafgaande bevestiging geheel of gedeeltelijk uitvoering geeft aan een door de Klant gegeven opdracht en/of aan de Klant Software ter beschikking stelt.
4. Gemaakte afspraken of overeenkomsten gesloten met medewerkers van Simplicite binden Simplicite niet, tenzij Simplicite hier schriftelijk mee heeft ingestemd.

Artikel 4: Gebruiksrecht en Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de Software en/of toebehoren, zoals maar daartoe niet beperkt adviezen, ontwerpen, documentatie, offertes, etc., berusten uitsluitend bij Simplicite of haar Toeleveranciers/licentiegevers.
2. Met het sluiten van de Overeenkomst verleent Simplicite aan de Klant het niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruiksrecht ten aanzien van de Software. Het betreffende gebruiksrecht is strikt persoonlijk, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
3. Het gebruiksrecht eindigt bij einde (bijvoorbeeld door beëindiging of ontbinding) van de Overeenkomst.
4. De Klant heeft geen recht op en krijgt geen toegang tot de broncode van de Software.
5. De gegevens die de Klant opslaat of verwerkt via de Software is en blijft het eigendom van de Klant (of dat van haar toeleveranciers). De Klant verleent aan Simplicite een gebruiksrecht ten aanzien van deze gegevens voor zover dat nodig is voor de levering van de Diensten. Hieronder valt in ieder geval de uitvoering van de Overeenkomst, de ontwikkeling van de Software (inclusief AI Toepassingen) en voor het geval Simplicite krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel verplicht is van de betreffende gegevens kennis te nemen.

Artikel 5: Verplichtingen Simplicite

1. Simplicite heeft een inspanningsverplichting om de Software via internet beschikbaar te stellen en te houden en naar behoren te laten functioneren, maar zal en kan nimmer garanderen dat de Software te allen tijde, onophoudelijk en zonder storingen beschikbaar is.
2. Door Simplicite opgegeven richttijden voor dienstverlening, oplevering en/of het beschikbaar stellen van de Software gelden zijn indicatief en gelden voor Simplicite nimmer als fatale richttijden, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Ingeval van overschrijding door Simplicite van enige richttijd is Simplicite eerst na schriftelijke ingebrekestelling in verzuim.
4. Simplicite heeft het recht om de Software of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. Simplicite zal zich inspannen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om de Klant tijdig op de hoogte te stellen van de geplande buitengebruikstelling en de verwachte duur, maar kan dit niet garanderen en is nooit aansprakelijk voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.
5. Simplicite zal zich inspannen om de Software up-to-date te houden. Simplicite kan hierbij echter afhankelijk zijn van haar leverancier(s). Simplicite is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te

installeren als dit naar haar oordeel een correcte werking van de Software niet ten goede komt of niet in het belang is van de Klant.

6. Bij een supportverzoek zal Simplicite zich inspannen om binnen een redelijk termijn te reageren op het verzoek. Onder een reactie wordt verstaan een bevestiging van ontvangst van het verzoek met een inhoudelijke terugkoppeling en een aankondiging van de eventuele actie die Simplicite zal nemen en de oplostijd (indien van toepassing). Nadat de melding is ontvangen en de reactie is gegeven, zal Simplicite (indien van toepassing) werken aan een oplossing voor de melding. De oplossing wordt zo snel mogelijk beschikbaar gesteld.
7. Een oplossing als bedoeld in het vorige lid kan een workaround betreffen. Van een workaround is sprake als de geleverde oplossing het probleem niet definitief oplost, maar de impact ervan beperkt of een route om het probleem oplevert. Simplicite zal zich steeds inspannen zo spoedig mogelijk een workaround te leveren en vervolgens een echte oplossing aandragen zodra deze gereed is.
8. De door Simplicite genoemde tijden voor het geven van een reactie dan wel een oplossing, zoals bedoeld in het zesde lid van dit artikel, zijn slechts richttijden en indicatief. Hoewel Simplicite zich inspant deze te allen tijde te halen, worden geen garanties gegeven dat een reactie dan wel een oplossing ook daadwerkelijk binnen deze richttijden geleverd wordt. Simplicite is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet halen van een richttijd.
9. Ten behoeve van bestrijding van calamiteiten zal Simplicite dagelijks reservekopieën (back-ups) maken van data die wordt opgeslagen middels de Software.

Artikel 6: Onboarding, advies, ondersteuning & trainingen

1. Simplicite biedt diverse onboarding programma's, advies & ondersteuning & trainingen (op maat) aan voor effectief en doelgericht gebruik van de Software.
2. Voor artikel 6.1 staat een vergoeding die vooraf overeengekomen is middels een formele opdrachtovereenkomst.
3. Voor annuleringen en wijzigingen van ingeplande onboarding, advies, ondersteuning of trainingen wordt uitgegaan van het aantal gereserveerde uren, zoals intern door Simplicite bepaald. Voor deze berekening wordt een standaard annuleringswaarde van €150 per gepland uur gehanteerd. Annulering of wijziging tot 10 werkdagen voor aanvang is kosteloos. Bij annulering of wijziging tussen 10 en 5 werkdagen voor aanvang is 50% van de berekende annuleringswaarde verschuldigd. Bij annulering of wijziging binnen 5 werkdagen voor aanvang is 100% van de berekende annuleringswaarde verschuldigd.

Artikel 7: Overige verplichtingen en verantwoordelijkheden Klant

1. De Klant erkent dat hij zelf medeverantwoordelijk is voor de succesvolle uitvoering van de Overeenkomst.
2. De Klant is verantwoordelijk voor de hardware en aansluitingen benodigd voor de toegang tot de Software.
3. De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik van recente webbrowsers die door Simplicite worden ondersteund. Simplicite behoudt zich het uitdrukkelijke recht om verouderde en onveilige webbrowsers niet te ondersteunen. De lijst met ondersteunde webbrowsers zijn te raadplegen in de kennisbank van Simplicite.
4. De Klant is verantwoordelijk voor de inhoud, aanlevering, controle en migratie van alle te implementeren en te verwerken data in de Software.
5. De Klant is als enige verantwoordelijk voor het beheer van enige AI Toepassing, waaronder de controle van instellingen, het gebruik van enige AI Toepassing en de wijze waarop de Output wordt ingezet.. De Klant is als enige verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers van de Software, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot de Klant staan.
6. De Klant begrijpt, aanvaardt en gaat ermee akkoord dat Output incorrect, onvolledig en/of inaccuraat kan zijn. De Klant is uitsluitend zelf verantwoordelijk voor het gebruik en toepassing van Output, waaronder ook begrepen het beoordelen van Output op correctheid, volledigheid en accuratesse en geschiktheid, inclusief menselijke tussenkomst. De Klant begrijpt, aanvaardt en gaat ermee akkoord, dat mede vanwege de aard van de AI Toepassing(en) en kunstmatige intelligentie in het algemeen, de Output niet uniek kan zijn en derden vergelijkbare output kunnen verkrijgen. Simplicite claimt geen eigendom op de Output gegenereerd door gebruik van de AI Toepassing. De Klant verkrijgt slechts een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om de Output intern te gebruiken.
7. Het is de Klant verboden om:
 - a. derden gebruik te laten maken van de Software.
 - b. de Software te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving. Hieronder valt onder meer het opslaan of verspreiden van informatie die smadelijk of lasterlijk is.
 - c. de Software op dusdanige wijze te gebruiken dat overlast of hinder voor andere gebruikers ontstaat.
 - d. verstoringen en/of beschadigingen in de Software veroorzaken.
 - e. de Software strafbaar of onrechtmatig te gebruiken.
 - f. inbreuk te maken op het intellectuele eigendom van Simplicite en/of derden.
 - g. gegevens, informatie en/of know how van Simplicite openbaar te maken, te

- verveelvoudigen en/of op andere wijze te delen met derden.
8. De Klant is verplicht ervoor te zorgen, en staat er jegens Simplicat voor in, dat de Klant en diens gebruikers:
 - a. niemand misleiden door te suggereren dat Output is gegenereerd door mensen;
 - b. de AI Toepassing niet gebruiken om Content te genereren die:
 - i. onrechtmatig of schadelijk is,;
 - ii. in strijd is met enig wet- en/of regelgeving;
 - iii. in strijd is met de Overeenkomst; en/of
 - iv. inbreuk maakt op enig recht van enige derde;
 - c. de AI Toepassing niet gebruiken om te reverse assembleren, reverse compileren, decompileren, vertalen en niet anderszins proberen de broncode of onderliggende componenten van modellen, algoritmen en systemen van de AI Toepassing te achterhalen (behalve voor zover dergelijke beperkingen in strijd zijn met de toepasselijke wetgeving);
 - d. gerechtigd zijn de Input te (doen) gebruiken (door gebruikers) voor de AI Toepassing(en).
 9. Simplicat behoudt zich het recht voor om, zonder voorafgaande toestemming van Klant, de AI Toepassing geheel of gedeeltelijk aan te passen, te onderbreken of te beëindigen, indien dit naar het oordeel van Simplicat noodzakelijk is om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving, veiligheidsnormen, technische beperkingen of commerciële overwegingen.
 10. Indien Simplicat constateert of redelijkerwijs vermoedt dat de Klant zich niet houdt aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst of deze Leveringsvoorwaarden is Simplicat onder andere, maar daartoe niet beperkt, gerechtigd om het gebruik door de Klant van de Software tot nader order te blokkeren en de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
 11. De Klant is verplicht de toegang tot haar account middels een gebruikersnaam en wachtwoord af te schermen voor onbevoegden. In het bijzonder is de Klant verplicht het wachtwoord strikt geheim te houden. Simplicat mag er te allen tijde van uitgaan dat alles dat na aanmelding met de gebruikersnaam en het wachtwoord vanaf het account van de Klant gebeurt, plaatsvindt onder leiding en toezicht van de Klant.
 12. De Klant is verplicht Simplicat op de hoogte stellen indien het vermoeden bestaat dat de Software onrechtmatig wordt gebruikt.
 2. De prijswijzigingen van licenties als bedoeld in artikel 8.1 zullen altijd per eerstvolgende prolongatiedatum van het abonnement in werking treden.
 3. Indien de Klant de wijziging als bedoeld in artikel 8.1 niet wenst te accepteren, kan zij de overeenkomst opzeggen met inachtneming van artikel 10. Gebruik van Simplicat na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.
 4. De periodieke prijs voor (het gebruik van) de Software is steeds voorafgaand aan de in de Overeenkomst overeengekomen duur (van een maand of een jaar) verschuldigd. De periodieke vergoeding zal door Simplicat elektronisch worden gefactureerd en per automatische incasso geïncasseerd, behoudens indien bij Overeenkomst anders overeengekomen. De periodieke prijs kan fluctueren wanneer de samenstelling van de Software en/of het aantal gebruikers van de Software verandert. Bij facturen groter dan € 2.500,- (exclusief BTW) kan na verkregen toestemming van Simplicat betaling plaatsvinden door het bedrag zelf over te maken naar de bankrekening van Simplicat.
 5. Betalingen, anders dan per automatische incasso, dienen te geschieden binnen 10 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, bij gebreke waarvan de Klant van rechtswege in verzuim is, zonder dat enige sommatie of voorafgaande ingebrekestelling is vereist.
 6. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verband houdende met de inning van enige vordering op de Klant komen te zijner laste zonder dat deze door Simplicat hoeven te worden aangezegd. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van het/de factuurbedrag(en), met een minimum van € 500,-.
 7. Zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Simplicat is het de Klant niet toegestaan zijn betalingsverplichting(en) jegens Simplicat op te schorten en/of te verrekenen met een vordering van de Klant op Simplicat, uit welke hoofde dan ook.
 8. Betalingen door of vanwege de Klant strekken achtereenvolgens ter voldoening van de verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten, de gerechtelijke kosten, de verschuldigde renten en daarna in volgorde van ouderdom de openstaande hoofdsommen, ongeachte de andersluidende aanwijzingen van de Klant.
 9. Als de Klant een Overeenkomst tussentijds beëindigt is de Klant onmiddellijk een beëindigingsvergoeding verschuldigd gelijk aan de overeengekomen vergoeding voor het restant van de looptijd van het contract vermeerderd met (tussentijdse) prijsverhogingen die al zijn doorgevoerd over de periode vóór beëindiging en prijsverhogingen die conform de afspraken tussen partijen zouden worden doorgevoerd (zoals automatische indexatie). De Klant heeft in dat geval geen recht op terugbetaling van reeds betaalde bedragen.

Artikel 8: Prijs, facturering en betaling

1. Simplicat is gerechtigd maximaal 1 maal per kalenderjaar de prijzen aan te passen. Simplicat zal de Klant in dit geval ten minste twee (2) kalendermaanden voor inwerkingtreding op de hoogte stellen van de wijziging middels een e-mail en/of in-app kennisgeving.

Artikel 9: Duur, beëindiging en Overstap

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een in de Overeenkomst bepaalde duur van een maand of een jaar.
2. Na ommekomst van de in de Overeenkomst bepaalde duur wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met dezelfde duur.
3. Behoudens indien bij Overeenkomst afwijkend is overeengekomen, kan de Overeenkomst door Partijen steeds tegen het einde van de op dat moment geldende duur schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 30 (dertig) dagen.
4. De Klant heeft het recht om over te stappen naar een andere aanbieder van dataverwerkingsdiensten of naar een on-premises-ICT-infrastructuur (een **Overstap**). Als de Klant een Overstap wenst moet de Klant met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 2 (twee) maanden de Overeenkomst opzeggen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Simplicite met vermelding 'Overstap' (het **Overstapverzoek**). Gedurende een aansluitende overgangperiode van maximaal dertig (30) dagen na de effectieve datum (dus met inachtneming van de termijn van minimaal 2 maanden) van opzegging van de Overeenkomst blijft de Software beschikbaar, onder gelijke voorwaarden. Gedurende de overgangperiode zal Leverancier:
 - a. redelijke ondersteuning verlenen aan de Klant en diens gemachtigde derden bij het overstapproces;
 - b. de continuïteit van de Software blijven waarborgen;
 - c. informatie verstrekken over bekende risico's voor de continuïteit van de Software; en
 - d. een hoog niveau van beveiliging van de gegevens waarborgen, in het bijzonder tijdens overdracht van de gegevens.
5. De Klant heeft het recht om in het Overstapverzoek de overgangperiode eenmaal te verlengen met een periode die de Klant voor zijn eigen doeleinden geschikt acht.
6. Als de maximale overgangperiode van dertig (30) dagen om technische redenen niet haalbaar is, stelt Simplicite de Klant daarvan schriftelijk in kennis binnen veertien (14) werkdagen na ontvangst van het Overstapverzoek. In dat geval zal Simplicite de technische onhaalbaarheid motiveren en daarbij een alternatieve overgangperiode voorstellen. Deze alternatieve overgangperiode zal in geen geval langer zijn dan zeven (7) maanden. Gedurende deze periode blijft Simplicite gehouden tot voortzetting van de Software onder de bestaande contractuele voorwaarden, met inachtneming van het bepaalde over continuïteit en veiligheid.
7. In het geval van een Overstap, wordt de Overeenkomst geacht te zijn beëindigd, en Simplicite stelt de Klant schriftelijk in kennis van

deze beëindiging, als zich één van de volgende gevallen voordoet:

- a. indien en zodra de Overstap is afgerond; of
- b. aan het einde van de maximale opzegtermijn van twee (2) maanden, indien de Klant geen Overstap initieert, maar Simplicite verzoekt om de exporteerbare data en digitale activa van de Klant na beëindiging van de Overeenkomst te wissen.

Artikel 10: Opschorting en ontbinding

1. Simplicite is gerechtigd om per direct zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de Overeenkomst (en/of het gebruiksrecht van de Software) op te schorten hetzij de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de haar verder toekomende rechten, in de navolgende gevallen:
 - a. indien de Klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige (betalings)verplichting die voor haar uit de met Simplicite gesloten Overeenkomst of een daarmee samenhangende Overeenkomst voortvloeit;
 - b. indien de Klant niet op eerste verzoek van Simplicite binnen 7 dagen de door Simplicite gevraagde 'know your customer' informatie ten aanzien van de Klant en diens 'ultimate beneficiary owners' aanlevert aan Simplicite;
 - c. in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie danwel gehele of gedeeltelijke overdracht – al dan niet tot zekerheid – (van het bedrijf) van de Klant, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van haar vorderingen;
2. In elk van de in het vorige lid genoemde gevallen zijn alle vorderingen van Simplicite op de Klant direct en in hun geheel opeisbaar.
3. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst voort te duren, blijven ongeacht de beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst bestaan.

Artikel 11: Exit-procedure, dataoverdracht bij Overstap en continuïteit

1. Bij een beëindiging of Overstap zal Simplicite alle exporteerbare gegevens en digitale activa van de Klant overdragen door het beschikbaar stellen van de standaard export mogelijkheden binnen de Software, met uitzondering van gegevens die bedrijfsgeheimen of intellectuele eigendomsrechten van Simplicite bevatten. Simplicite behoudt het recht om vertrouwelijke bedrijfsinformatie, bedrijfsmodellen, bedrijfsgeheimen en intellectuele

eigendomsrechten te beschermen en maatregelen te nemen om de vertrouwelijkheid te waarborgen.

2. In geval van een Overstap heeft de Klant het recht om, gedurende een termijn van dertig (30) dagen na afloop van de overgangsperiode van dertig (30) dagen, de exporteerbare gegevens en digitale activa die in het kader van de Software rechtstreeks door de Klant zijn gegenereerd of die rechtstreeks op de Klant betrekking hebben op te vragen bij Simplicate. Daarna zal Simplicate de gegevens verwijderen, tenzij tussen Partijen schriftelijk een andere bewaartermijn is overeengekomen.
3. In geval van een Overstap zal de Klant aan Simplicate overstapkosten verschuldigd zijn als Simplicate werkzaamheden moet verrichten voor de Overstap (anders dan het faciliteren van de standaard export mogelijkheden in de Software). Simplicate zal kosten die direct verband houden met de overdracht van gegevens in het kader van een Overstap na ontvangst van een Overstapverzoek specificeren op basis van het dan geldende consultancytarief en bestede tijd en materialen. Na 12 september 2027 zal Simplicate geen overstapkosten meer in rekening brengen aan de Klant. In het geval sprake is van aanvullende dienstverlening die verder gaat dan de wettelijke verplichtingen van Simplicate, zal Simplicate deze dienstverlening bij de Klant in rekening brengen op nacalculatie tegen de dan geldende tarieven.
4. Simplicate zal de Klant op de hoogte stellen indien haar financiële positie zodanig verslechtert dat de bedrijfscontinuïteit van Simplicate of de continuïteit van de uitvoering van de Software in gevaar dreigt te komen of komt. Partijen zullen in dat geval zo spoedig mogelijk ter goeder trouw de consequenties voor de uitvoering van de Overeenkomst en de mogelijke oplossingen bespreken om de bedrijfscontinuïteit en de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen. Simplicate heeft juridische en praktische maatregelen genomen teneinde haar continuïteit te borgen.

Artikel 12: Klachten

1. De Klant is verplicht om Simplicate onverwijld, althans in ieder geval binnen 8 dagen na ontdekking, op de hoogte stellen indien er sprake is van een incident, gebrek, schade en/of een tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst door Simplicate, bij gebreke waarvan elke aanspraak tegen Simplicate ter zake van dat/die incident, gebrek, schade en/of tekortkoming vervalt.
2. Klachten met betrekking tot een factuur dienen binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de factuur wordt geacht juist en volledig te zijn en elke aanspraak tegen Simplicate ter zake daarvan vervalt.
3. Een klacht van de Klant ten aanzien van de uitvoering van de Overeenkomst door Simplicate schort de (betalingsverplichting(en) van de Klant niet op en geeft de Klant evenmin recht op verrekening.

Artikel 13: Overmacht

1. In geval van overmacht is Simplicate gerechtigd – te harer keuze – hetzij de uitvoering van de Overeenkomst voor de duur van de overmacht op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat Simplicate deswege tot enige schadeloosstelling verplicht is.
2. Onder overmacht kan worden verstaan elke van de wil van Simplicate onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst reeds te voorzien – die de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert of bezwaarlijk maakt, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, een (d)dos aanval of andere ‘cyber-attack’, stroomstoringen, oorlog(sgevaar), stakingen, gebrek aan personeel en andere soortgelijke gebeurtenissen en/of ernstige storingen in het bedrijf van Simplicate of van één van haar toeleveranciers, vervoersproblemen en/of het annuleren of niet tijdig uitvoeren door derden van door Simplicate gesloten (koop)contracten. Een en ander geldt ongeacht of de omstandigheden welke de overmacht veroorzaken zich voordoen in Nederland of in een ander land.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

1. Simplicate is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste en/of onvolledige medewerking van en/of informatie verstrekt door of namens de Klant.
2. Onverminderd de elders in de Overeenkomst en deze Leveringsvoorwaarden overeengekomen beperkingen in de aansprakelijkheid van Simplicate, is de aansprakelijkheid van Simplicate beperkt tot het opnieuw uitvoeren van de dienstverlening, dan wel tot vergoeding van uitsluitend de directe schade in verband met een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst tot maximaal de maandelijkse licentiewaarde van drie maanden voorafgaand aan het moment van de schadebrengende gebeurtenis, doch met een maximum van € 25.000,- op jaarbasis.
3. Simplicate is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder mede begrepen afgeleide schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, immateriële schade, bedrijfsschade of zuivere vermogensschade.
4. Partijen komen overeen dat alle aanspraken van derden in verband met de Overeenkomst en het gebruik door de Klant van de Software uitsluitend voor rekening en risico van de Klant komen, Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Klant de schade uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking schriftelijk bij Simplicate meldt.
5. Ieder vorderingsrecht van de Klant, waaronder wegens schade of opnieuw uitvoering van de

dienstverlening, vervalt indien de tekortkoming en/of de schade te laat wordt gemeld, zoals bedoeld in voorgaande lid, en vervalt in ieder geval één jaar na de schadeveroorzakende dienstverlening, tenzij Partijen een andere termijn zijn overeengekomen.

6. De aansprakelijkheidsbeperking uit de Leveringsvoorwaarden strekken zich mede uit over door Simpicate ingeschakelde derden, maar zijn niet van toepassing wanneer er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Simpicate.

Artikel 15: Privacy en beveiliging

1. Met de Software worden persoonsgegevens verwerkt. Simpicate treedt hierbij op als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De Klant is verwerkingsverantwoordelijke en vrijwaart Simpicate voor alle aanspraken van derden/betrokkenen onder de AVG.
2. Simpicate neemt passende technische en organisatorische maatregelen ter waarborging van een passende beveiliging. Hierbij wordt gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen persoonsgegevens met zich meebrengen, zulks evenwel slechts indien en voor zover deze gegevens zich binnen de infrastructuur van Simpicate bevinden en Simpicate daartoe op grond van de geldende privacywetgeving is gehouden.
3. De Verwerkersovereenkomst waarin aanvullende waarborgen en verplichtingen van Partijen zijn opgenomen met betrekking tot de verwerking en beveiliging van persoonsgegevens maakt integraal onderdeel uit van de Overeenkomst.
4. Het staat Simpicate vrij om de gegevens met betrekking tot het gebruik van haar diensten, zoals logins, activiteit, gebruik en dergelijke, anoniem en statistisch te gebruiken in het kader van het verbeteren van haar diensten en om onderzoek te doen, bijvoorbeeld voor benchmarking. Het gaat hierbij om louter geaggregeerde en telemetrische gegevens.
5. Waar integraties met applicaties van derde partijen van toepassing zijn in de beschikbare software volgens deze voorwaarden of in geval van Derdenapplicaties, geldt de verwerkersovereenkomst van de desbetreffende derde partij.

Artikel 16: Vertrouwelijkheid

1. De inhoud van de Overeenkomst is in ieder geval Vertrouwelijke Informatie.
2. Beide Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie strikt geheim houden en slechts gebruiken voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
3. De ontvangende Partij zorgt dat Vertrouwelijke Informatie hetzelfde niveau van bescherming tegen ongeautoriseerde toegang of gebruik krijgt als diens

eigen vertrouwelijke informatie, maar minstens een redelijk niveau van bescherming.

4. Partijen leggen de voorgaande 2 leden beschreven verplichtingen ook op aan werknemers en eventueel aan ingeschakelde derden aan wie de Vertrouwelijke Informatie wordt verstrekt.
5. De voorgaande leden gelden niet voor informatie ter zake waarvan door de Klant kan worden aangetoond dat:
 - a. de informatie reeds publiekelijk bekend was;
 - b. het informatie van algemene bekendheid betreft;
 - c. de openbaarmaking geschiedt op basis van een wettelijke verplichting of gerechtelijk bevel.

Artikel 17: Overdracht

1. Het is de Klant verboden zijn (vorderings)rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde te cederen, te verpanden of onder welke titel dan ook over te dragen. Een overdracht in strijd met het voorgaande is nietig.
2. Simpicate is gerechtigd de Overeenkomst en/of haar (vorderings)rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde te cederen, te verpanden of onder welke titel dan ook over te dragen.

Artikel 18: Boete

1. Bij overtreding van het bepaalde in artikel 17 verbeurt de Klant ten behoeve van Simpicate zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, een eenmalige, direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete van € 5.000,- en € 500,- voor elke dag of gedeelte daarvan dat de Klant in overtreding is.
2. Een door de Klant verschuldigde boete laat onverlet het recht van Simpicate op vergoeding van door haar geleden schade, kosten en rente.

Artikel 19: Wijzigen Leveringsvoorwaarden

1. Simpicate mag de Leveringsvoorwaarden op ieder door haar gewenst moment wijzigen en/of aanvullen.
2. Simpicate zal de wijzigingen of aanvullingen ten minste dertig dagen voor inwerkingtreding daarvan per e-mail (bijvoorbeeld in de Simpicate nieuwsbrief) aankondigen, zodat de Klant daarvan kennis kan nemen.
3. Indien de Klant een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kan hij tot de datum van inwerkingtreding daarvan de Overeenkomst schriftelijk opzeggen. Gebruik van de Software na de datum van inwerkingtreding geldt te allen tijde als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde Leveringsvoorwaarden.
4. Bovenstaande procedure geldt niet voor wijzigingen van ondergeschikt belang, wijzigingen op grond van de wet en voor wijzigingen in het voordeel van Klant. Dergelijk wijzigingen kunnen door Simpicate eenzijdig en met directe ingang worden doorgevoerd.

Artikel 20: Toepasselijke recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Simpicate en de Klant is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag en buitenlandse wetgeving wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Uitsluitend de rechtbank Noord Nederland, locatie Groningen, is bevoegd om van geschillen kennis te nemen.